

Algemene Voorwaarden

De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing, zodra de koper een bestelling bij hallodordrecht.nl plaatst. Zodra de koper de bestelling bevestigt, geeft hij ook aan akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden.

Betaling:

Betaling dient voorafgaand van levering te geschieden door middel van vooruitbetaling via de webshop van hallodordrecht.nl
Alleen bedrijven die bij Hallo Dordrecht een andere overeenkomst hebben kunnen achteraf betalen via factuur.

Prijzen /Verzenden:

Alle op onze website vernoemde prijzen, zijn inclusief het voor het desbetreffende product geldende btw-tarief exclusief verzendkosten en gelden zolang de voorraad strekt. Brievenbuspost zijn alle pakketjes die door de brievenbus passen volgens de afmetingen die PostNL hanteert. Pakketpost zijn alle pakketjes die niet door de brievenbus passen.

Verzend- en handlingkosten binnen Nederland:

Brievenbuspost: € 3,95

Pakketpost: € 7,95

Uw bestelling wordt door PostNL bij u thuisbezorgd. Ook brievenbuspost wordt door Hallo Dordrecht altijd persoonlijk weggebracht naar een PostNL kantoor.

Neem contact met ons op voor het tarief: info@hallodordrecht.nl

De bestellingen worden direct na binnenkomst van betaling direct in behandeling genomen en zo snel mogelijk voor verzending naar het postkantoor gebracht. Alle pakketjes worden door PostNL bij u thuisbezorgd. Hallo Dordrecht is niet aansprakelijk voor vertragingen van de zending opgelopen bij PostNL. Ook is Hallo Dordrecht niet aansprakelijk voor het onzorgvuldig behandelen van de zending door PostNL.

Prijswijzigingen, typefouten en het (tijdelijk) niet leverbaar zijn van een artikel zijn voorbehouden.

Prijswijzigingen bij derden (o.a. verzendkosten) worden per ingangsdatum doorberekend. Deze

prijswijzigingen worden op de website bekend gemaakt, zodra deze bekend zijn bij Hallo Dordrecht.

Retourneren / ruilen van onze producten:

Verzendkosten voor artikelen die retour worden gestuurd of worden geruild komen ten laste van de klant, dit met uitzondering van artikelen met productiefouten. Al onze artikelen in de aanbieding kunnen niet worden geruild, ook artikelen in opdracht voor u gemaakt zoals naam- en/of tekstartikelen. Hallo Dordrecht hanteert de wet 'koop op afstand'. Dit houdt voor u als klant in: Voor alle aankopen geldt een zichttermijn van 14 kalenderdagen. De zichttermijn houdt in dat de klant het recht heeft binnen 14 kalenderdagen de artikelen zonder toelichting in originele verpakking te retourneren. De geretourneerde artikelen mogen niet gebruikt of beschadigd zijn. Tevens dient de klant alle voorwaarden voor terugzending na te leven. De kosten voor de retourzending komen

ten laste van de koper. Na ontvangst van de retourzending en na goedkeuring van Hallo Dordrecht over de staat van de producten, wordt binnen 14 dagen het aankoopbedrag exclusief de betaalde verzendkosten van de koper teruggestort. Indien artikelen aan Hallo Dordrecht geretourneerd worden, dient u altijd uw naam en de omschrijving van het artikel bij te sluiten en Hallo Dordrecht per mail op de hoogte stellen van de retourzending! Ongefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd.

Producten met een tht-datum en andere eetbare artikelen

Producten die eetbaar zijn, bederfelijk zijn, een ten minste houdbaar tot-datum hebben en alle andere artikelen voor consumptie zijn bedoeld en in de webshop van Hallo Dordrecht zijn gekocht, kunnen vanwege hygiëne en gezondheid niet retour worden genomen of geruild.

Denk aan groente, vlees, alcohol, water, bloemen, kaas, snoep, koek en dergelijke.

Hallo Dordrecht gebruikt klantgegevens voor het verwerken van de geplaatste order. Deze gegevens zullen nooit aan derden worden verstrekt.

Bij plaatsing van een order wordt het door de klant opgegeven e-mailadres toegevoegd aan de mailadressenlijst voor de nieuwsbrief. Deze adressenlijst dient uitsluitend voor dit doel en wordt nooit aan derden verstrekt. Uitschrijven kan door op de knop te drukken onderaan de nieuwsbrief. Het mailadres wordt dan uit de lijst verwijderd.

Afbeeldingen in de webshop

Alle afbeeldingen in de webshop worden zo goed mogelijk getoond. Toch kan een product op details afwijken. Alle foto's en specificaties zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot een schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Aan de kleuren en afmetingen kunnen geen rechten ontleend worden.

Vragen/Klachten

Bij vragen of klachten over de aangekochte artikelen, kan de koper Hallo Dordrecht hierover per e-mail berichten. Hallo Dordrecht zal de koper zo snel mogelijk antwoorden en alles proberen tot een oplossing te komen.

Wanneer u niet tevreden bent over ons product, kunt u dit binnen 14 kalenderdagen na levering van het product naar ons terugsturen. U krijgt dan uw geld terug of ontvangt desgewenst een ander artikel. Zoals hierboven al werd vermeld geldt het recht van retour niet voor speciaal in opdracht van u bestelde goederen zoals etenswaren, bederfelijke producten en naam- en tekstartikelen.

De artikelen dienen ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking te worden geretourneerd. Tevens dient de originele factuur, die per mail gestuurd is, te worden bijgesloten.

De kosten voor het retourneren zijn voor rekening van de klant.

Na ontvangst en controle van uw retourzending wordt het aankoopbedrag (excl. verzendkosten) binnen 14 dagen teruggestort op uw bank- of girorekening.

LET OP: Neem altijd vóór het retourneren contact met ons op via het e-mailadres info@hallodordrecht.nl

U ontvangt dan van ons de benodigde gegevens met betrekking tot het retour zenden van uw aankoop. (retouradres en de uiterlijke retourtermijn)